

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE

Gentile ospite, al termine della tua permanenza ti chiediamo di esprimere mediante la compilazione di questo questionario una valutazione sul tuo soggiorno. Pochi minuti del tuo tempo risulteranno utili per capire come può essere migliorato il servizio per rendere ancora migliore la tua prossima vacanza.

Grazie per la collaborazione

Periodo di soggiorno: dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Città / Stato di provenienza:

Perche hai scelto di fare la tua vacanza nel nostro Comune?

E' la prima volta che soggiorni a Cogoletto?

- no
- si

Come giudichi complessivamente la tua permanenza nel nostro territorio?

- sono soddisfatto
- non sono soddisfatto

Motivazione:

Come giudichi l'accoglienza ricevuta?  buona /  discreta /  sufficiente /  insufficiente

Come giudichi il comfort delle strutture ricettive/alloggi/....?

- buono /  discreto /  sufficiente /  insufficiente

Come giudichi i servizi offerti?

- buoni /  discreti /  sufficienti /  insufficienti

Come giudichi il rapporto tra struttura ricettiva e rispetto dell'ambiente?

- buono /  discreto /  sufficiente /  insufficiente

Come giudichi la dotazione di materiali informativi sul nostro territorio?

- buona /  discreta /  sufficiente /  insufficiente

Come giudichi la ristorazione?

- buono /  discreto /  sufficiente /  insufficiente

Ritieni di avere ricevuto sufficienti informazioni per scoprire i dintorni e vivere al meglio tua vacanza?

- si / no

Ritornerei nel nostro Comune o inviterai amici e parenti a farlo?

- si / no

Segnala una cosa che proprio non va:

Un suggerimento per migliorare:

Commenti: