



COMUNE DI COGOLETO
Paese natale di Cristoforo Colombo
Città Metropolitana di Genova

Via Rati 66 – Tel. 010/91701 – Fax 010/9170225 – C.F. 80007570106 – P.I. 00845470103

INFORMATIVA MODALITA' DI PAGAMENTO TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune di Cogoleto si è dotato di un sistema informatico di prepagato per il servizio di ristorazione scolastica.

Il servizio di ristorazione scolastica, funziona come per la ricarica dei cellulari, ovvero, il pagamento dei pasti va a scalare rispetto alla ricarica

La ricarica può essere eseguita più volte durante l'anno scolastico secondo gli importi desiderati (ricarica minima corrispettivo di tre pasti) oltre alla retta di frequenza dovuta per i plessi prescolastici comunali.

Per ricaricare è necessario comunicare all'operatore l'importo ed il proprio codice PAN (**nominativo non cedibile**), in caso di omonimie anche la data di nascita dell'utente.

Il codice identificativo **PAN** accompagna lo studente durante tutto il percorso scolastico, **mentre la domanda di iscrizione al servizio dovrà essere rinnovata ogni anno.**

Per i nuovi iscritti ai servizi il codice PAN verrà comunicato tramite mail; chi non fosse in possesso di indirizzo mail si dovrà recare presso l'Ufficio Tariffe Scolastiche – Stanza n. 7 del Comune di Cogoleto.

Gli importi potranno essere ricaricati secondo le seguenti modalità:

- Presso l'Ufficio Tariffe Scolastiche del Comune di Cogoleto – Stanza n.7 - nei giorni Lu e Me 15.00-17.30 e Gi 09.00-12.30 - saranno accettati esclusivamente Bancomat e Carte di Credito;
- Presso la Farmacia Comunale in orario di apertura - saranno accettati esclusivamente Bancomat e Carte di Credito;
- Direttamente on-line da postazione internet Banco di Credito Cooperativo di Cherasco - Cogoleto - bonifico bancario - **IBAN: IT 56 H 08487 31970 000250800001, specificando sempre nome cognome dell'alunno e numero codice PAN;**
- Presso la Tesoreria Comunale Banco di Credito Cooperativo di Cherasco, Filiale di Cogoleto Via Parenti 66, - **specificando sempre nome cognome dell'alunno e numero codice PAN;**

A pagamento effettuato verrà rilasciata ricevuta dell'operazione eseguita.

E' attivo l'invio settimanale sul proprio telefono cellulare di comunicazioni riguardanti eventuali saldi negativi. Nel caso di ricarica effettuata con bonifico bancario o in contanti presso la Tesoreria, la comunicazione tra Banca e Comune non è immediata, quindi potrebbe generarsi automaticamente un messaggio non corrispondente al saldo reale.

Esclusivamente in tale eventualità si prega di non tenere conto del sollecito inviato.

La prenotazione del pasto sarà svolta direttamente dal personale scolastico, entro le ore 9,30 di ogni giorno di scuola con consumazione pasto e trasferita sul sistema informatico che provvederà ad addebitare il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Ogni genitore può anche chiedere l'accesso personale ad una PAGINA WEB per poter controllare la propria situazione creditizia, compilando e restituendo il modulo allegato alla domanda di iscrizione al servizio per l'autorizzazione, indicando l'indirizzo mail al quale verranno poi inviate le relative chiavi di accesso (username e password), indispensabile per il rispetto della privacy, nonché il numero di telefono cellulare; oppure recarsi nei giorni di apertura al pubblico, presso l'ufficio tariffe scolastiche del Comune di Cogoleto.

L'eventuale credito residuo, al termine delle attività scolastiche, rimane a disposizione dell'utente per l'anno scolastico successivo.

Qualora sia terminato il percorso scolastico, o non si usufruisca più del servizio, previa domanda e verifica della propria situazione, si avrà diritto al rimborso degli importi residui.