



## **COMUNE DI COGOLETO**

**Paese natale di Cristoforo Colombo**

**Città Metropolitana di Genova**

Via Rati 66 – Tel. 010/91701 – Fax 010/9170225 – C.F. 80007570106 – P.I. 00845470103

### **INFORMATIVA MODALITA' DI PAGAMENTO TARIFFE REFEZIONE E RETTE DI FREQUENZA ASILI NIDO COMUNALI "DON MILANI E RODARI"**

Il Comune di Cogoleto si è dotato di un sistema informatico di prepagato per le "Rette di frequenza" dei Plessi prescolastici Comunali.

La retta di frequenza deve essere ricaricata a partire dal mese di ottobre comprensivo del mese di settembre e dal mese di novembre anticipatamente entro il 5 di ogni mese.

Il servizio di ristorazione scolastica, funziona come per la ricarica dei cellulari, ovvero, il pagamento dei pasti va a scalare rispetto alla ricarica

**La ricarica può essere eseguita più volte durante l'anno scolastico secondo gli importi desiderati (ricarica minima corrispettivo di tre pasti) oltre alla retta di frequenza dovuta per i plessi prescolastici comunali.**

Per ricaricare è necessario comunicare all'operatore l'importo ed il proprio codice PAN (**nominativo non cedibile**), in caso di omonimie anche la data di nascita dell'utente.

Il codice identificativo **PAN** accompagna lo studente durante tutto il percorso scolastico, **mentre la domanda di iscrizione al servizio dovrà essere rinnovata ogni anno.**

**Per i nuovi iscritti ai servizi il codice PAN verrà comunicato tramite mail; chi non fosse in possesso di indirizzo mail si dovrà recare presso l'Ufficio Tariffe Scolastiche – Stanza n. 7 del Comune di Cogoleto.**

Gli importi potranno essere ricaricati secondo le seguenti modalità:

- Presso l'Ufficio Tariffe Scolastiche del Comune di Cogoleto – Stanza n.7 - nei giorni Lu e Me 15.00-17.30 e Gi 09.00-12.30 - saranno accettati esclusivamente Bancomat e Carte di Credito;
- Presso la Farmacia Comunale in orario di apertura - saranno accettati esclusivamente Bancomat e Carte di Credito;
- Direttamente on-line da postazione internet Banco di Credito Cooperativo di Cherasco - Cogoleto - bonifico bancario - **IBAN: IT 56 H 08487 31970 000250800001, specificando sempre nome cognome dell'alunno e numero codice PAN;**
- Presso la Tesoreria Comunale Banco di Credito Cooperativo di Cherasco, Filiale di Cogoleto Via Parenti 66, - **specificando sempre nome cognome dell'alunno e numero codice PAN;**

E' attivo l'invio settimanale sul proprio telefono cellulare di comunicazioni riguardanti eventuali saldi negativi. Nel caso di ricarica effettuata con bonifico bancario o in contanti presso la Tesoreria, la comunicazione tra Banca e Comune non è immediata, quindi potrebbe generarsi automaticamente un messaggio non corrispondente al saldo reale.

**Esclusivamente in tale eventualità si prega di non tenere conto del sollecito inviato.**

La prenotazione del pasto sarà svolta direttamente dal personale scolastico, entro le ore 9,30 di ogni giorno di scuola con consumazione pasto e trasferita sul sistema informatico che provvederà ad addebitare il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Ogni genitore può anche chiedere l'accesso personale ad una PAGINA WEB per poter controllare la propria situazione creditizia, compilando e restituendo il modulo allegato alla domanda di iscrizione al servizio per l'autorizzazione, indicando l'indirizzo mail al quale verranno poi inviate le relative chiavi di accesso (username e password), indispensabile per il rispetto della privacy, nonché il numero di telefono cellulare; oppure recarsi nei giorni di apertura al pubblico, presso l'ufficio tariffe scolastiche del Comune di Cogoleto.

L'eventuale credito residuo, al termine delle attività scolastiche, rimane a disposizione dell'utente per l'anno scolastico successivo.

Qualora sia terminato il percorso scolastico, o non si usufruisca più del servizio, previa domanda e verifica della propria situazione, si avrà diritto al rimborso degli importi residui.